

# L'essayer, c'est l'adopter

La formation en logistique proposée par le Forem remet les chômeurs au travail

**Passer par le Forem pour se former, c'est une excellente idée! Demandez à Vincent Goethuys ce qu'il en pense après sa formation en logistique. Demandeur d'emploi, il a été remis sur les rails du marché du travail chez Caterpillar.**

Le Forem, tout le monde connaît. Tout le monde en a déjà entendu parler. Mais le terme est parfois bien vague pour certains. Ce qui est sûr, ce que ceux qui y sont passés pour une formation ne le regrettent pas. C'est le cas de Vincent Goethuys. "J'étais au chômage et j'avais envie de faire quelque chose. Après un cursus en sciences économiques, j'avais envie de suivre une formation en gestionnaire de la chaîne logistique. J'ai assisté à une portes ouvertes et je me suis inscrit." De septembre 2010 à avril 2011. "C'est une excellente expérience pratique, une remise à jour des compétences acquises sur le terrain. La supply chaîne, ça englobe tout: les achats, le stockage, l'entreposage, la logistique de production et la planification", explique Vincent. C'est

une formation globale. Il insiste sur cet aspect. "Il y a des éléments transversaux comme le management du personnel, la gestion d'équipe et la gestion de conflit. On peut vraiment choisir la voie vers laquelle on veut se diriger: l'alimentaire, le transport ou la production." Durant la formation, un stage est prévu et peut déboucher, comme c'est le cas pour Vincent, sur un emploi. "Il y a aussi un test pratique à la fin, c'est une étude de cas, une situation économique où il faut tout mettre en place dans la chaîne."

La logistique, l'économique, le psychologique. Tout est lié dans cette formation. Après avoir travaillé dans le secteur de la fabrication métallique de composants automobiles, Vincent devient donc responsable d'une ligne de production chez Caterpillar. "C'est une fonction de contremaître. Pour ceux qui hésitent encore, il lance le message suivant: "N'hésitez pas! Il y a vraiment des éléments que j'ai appris en plus. Et c'est une formation à mettre sur son CV. Vraiment!" Vincent a-t-il prêché des convaincus? ■

MARC GUÉRET



Vincent (à dr.) est encore formé dans l'entreprise Caterpillar.

■ CAT.

## "Veiller, former et informer"

Le Forem, pour certains, c'est un labyrinthe. On sait par où entrer mais pour s'y diriger, il faut s'y retrouver. Maurice Taminiaux, le responsable du centre de compétence sur le site de Garocentre à Houdeng, apporte des précisions. "Nous sommes un organisme para-régional avec trois grandes entités: le support, le conseil et la formation dans neuf régions en tout. Il y a deux grands types de centres: les classiques et les centres de compétences. Le centre de compétence forme des travailleurs. On veille, on forme et on informe. On crée un parcours de formation et on adapte nos formations en fonction des demandes des éventuels employeurs. Nous sommes en permanence en contact. Tous les ac-

teurs sont impliqués. Le demandeur d'emploi qui veut se former doit savoir vers quoi il va. Il doit avoir un projet."

### DEPUIS 1992

Isabelle Delbecq est formatrice logistique. C'est elle qui dispense certaines formations. "Il y a toujours un entretien avant. C'est ouvert à tout le monde. Il faut avoir le diplôme de secondaire supérieur. L'âge des participants va de 25 à 50 ans. Il faut savoir que l'on forme de futurs cadres." Cette formation en logistique existe depuis 1992. Mais elle a bien évidemment évolué. "Ils s'agit surtout des technologies. Elles facilitent les échanges de données. Il faut favoriser les partenariats avec les clients. Nous, nous donnons une



Formatrice et responsable. ■ G.

boîte à outils aux personnes qui suivent la formation. C'est après à eux de les utiliser en entreprise sur le terrain." La fin de la formation donne une attestation, un certificat de compétence acquise. "Nous sommes une quinzaine de formateurs en tout." Tout profil est donc accepté. "Mais il faut aimer les chiffres et la gestion, de même que l'informatique. Il y a beaucoup de calculs à réaliser. Il y a aussi une partie administrative." Durant la formation, le chômeur garde ses indemnités, est remboursé de ses frais de déplacements et gagne 1€ brut de l'heure. Il y a aussi ceux qui doivent quitter la formation s'ils trouvent un emploi. "C'est un choix cornélien qu'ils doivent réaliser." ■

M.G.

### Une formation: cinq domaines différents

La formation en logistique débute le 19 septembre. Dans la logistique, il y a cinq domaines proposés: le gestionnaire de la chaîne logistique, l'approvisionneur, le technicien, l'assistant du responsable logistique et l'assistant administratif. Chaque formation est bien spécifique. Le gestionnaire a pour mission le pilotage total ou partiel des flux en aval, amont et internes de l'entreprise. Il pourra donc intervenir tant dans des activités d'achats, de production, de gestion des stocks, d'entrepôt ou de transport. Il est réactif et capable de prendre de bonnes décisions rapidement. L'approvisionneur est en contact permanent avec les fournisseurs: il prend en charge la passation et le suivi des commandes, avec un regard permanent sur les

stocks. Le technicien logistique en industrie agroalimentaire gère les opérations relatives à la chaîne logistique d'une entreprise industrielle alimentaire en termes d'approvisionnement, de production, d'entreposage, de distribution et d'expédition avec la particularité qu'il doit veiller à la traçabilité, la sécurité, la qualité et l'hygiène conformément aux prescriptions de la sécurité de la chaîne alimentaire. L'assistant du responsable se situe à l'interface entre fournisseurs internes et externes à l'entreprise. Par sa maîtrise de la gestion des flux et ses aptitudes aux relations humaines, il optimise les échanges entre les acteurs impliqués. L'assistant administratif traite les documents relatifs au transport. Il planifie les opérations.